

WeReserve

Privacy verklaring voor gebruikers en bezoekers van het domein www.wereserve.nl en van het reserveringssysteem WeReserve.

WeReserve B.V. gevestigd aan de Kerkstraat 19 5595 CX Leende is als eigenaar van WeReserve verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Email: info@wereserve.nl

Telefoon: 040 - 843 3776

Adres: Kerkstraat 19 5595 CX Leende

Basis uitgangspunten

- WeReserve B.V. is de Licentieverlener (hierna: "WeReserve"), de maker en de auteursrechthebbende van WeReserve. Elk restaurant dat via een geldig account als geregistreerde gebruiker gebruik maakt van WeReserve© is formeel de Licentienemer. De Gast is de natuurlijke persoon die via WeReserve© voor zichzelf en/of anderen een tafel reserveert bij de Licentienemer. WeReserve© is een reserveringssysteem waarin via de website van een restaurateur of via telefonisch contact met een restaurateur direct een reservering kan worden geplaatst.
- Op WeReserve© rust auteursrecht volgens de huidige auteurswet. Dit recht omvat de op enigerlei wijze zintuiglijk waarneembare vorm van ideeën, gedachten of gevoelens van de maker. Het auteursrecht kent de maker van WeReserve© het exclusieve recht toe een werk openbaar te maken en te verveelvoudigen. WeReserve geeft via een licentieovereenkomst aan de licentienemer de toestemming om voor de looptijd van deze overeenkomst de rechten van WeReserve©, die vallen onder het auteursrecht, te gebruiken.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van WeReserve wordt beperkt tot die aansprakelijkheid die het gevolg is van opzet of roekeloosheid, dan wel het gevolg is van het bewust verstrekken van verkeerde informatie, grove nalatigheid, dan wel structureel niet nakomen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze overeenkomst. Als er sprake is van aansprakelijkheid dan is deze voor WeReserve beperkt tot wat in de contractvoorwaarden staat vermeld en daarvan de direct geleden schade, WeReserve is uitgesloten van de aansprakelijk voor gevolgschade. De licentienemer is verplicht om zich gedurende de licentieovereenkomst afdoende te verzekeren en verzekerd te blijven voor de in de branche gebruikelijke risico's.

Persoonsgegevens die wij verwerken

WeReserve verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

WeReserve

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en het reserveringssysteem WeReserve dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over (website)bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@wereserve.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

WeReserve verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het contact leggen voor afhandelen van een offerte tot definitieve reservering van de gast.
- Het afhandelen van een contract met de licentienemer
- Het afhandelen van een betaling tussen de gast en de licentienemer
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Verbeteren van onze dienstverlening door contact te kunnen leggen via email en/of telefoon
- WeReserve analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- WeReserve verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Geautomatiseerde besluitvorming

WeReserve neemt geen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Geautomatiseerde verwerkingen zijn computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WeReserve) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

WeReserve bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Personalialia	5 jaar indien er geen verder contact is na een aanvraag, nieuwsbriefinschrijving, download, e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.	Dit is nodig voor analyse- en marketingdoeleinden.
Gegevens over jouw activiteiten op onze website / Internetbrowser en apparaat type	2 jaar. De gegevens worden gereset bij nieuwe activiteit.	Dit is nodig voor analyse- en marketingdoeleinden.
Gegevens bij het aangaan van een overeenkomst	Zolang de overeenkomst van kracht is, plus 5 jaar.	Dit is nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst en onze bedrijfsvoering.

WeReserve

Delen van persoonsgegevens met derden

WeReserve deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt WeReserve jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en / of sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht:

Type dienst	Naam verwerker	Doel verwerking	Jurisdictie	Welke gegevens
Data Analyse	Google Analytics	Verbeteren van onze website, analyse- en marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Website gedrag en IP adres
Communicatie	WeReserve mailserver / Dropbox	Communicatiedoeleinden	Nederland / Verenigde Staten	Personalia, contact- en werk gerelateerde gegevens.
Communicatie	Mailgun	Communicatiedoeleinden	Verenigde Staten	Personalia en contactgegevens
Technisch en functioneel beheer	Tilaa/Azure/ Rackspace/ Solarwinds	Contactbeheer	Nederland / Ierland Verenigd Koninkrijk	Personalia, contact- en werk gerelateerde gegevens.
Sales	Dropbox	Verwerking van boekingen / lezingen	VS	Personalia, contact- en werk gerelateerde gegevens.
Marketing	Mailchimp	Versturen van gerichte en relevante e-mails	Verenigde Staten	Personalia, voorkeuren, contact- en werk gerelateerde gegevens.
Marketing	Google AdWords	Marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Emailadres
Marketing	Facebook	Marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Website gedrag, IP adres en emailadres
Marketing	Twitter	Marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Website gedrag, IP adres en emailadres
Marketing	LinkedIn	Marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Website gedrag, IP adres en emailadres
Hosting	Neostrada/ Direct VPS / Azure	Hosting van onze websites	Nederland / Nederland / Ierland	Log gegevens

WeReserve

Overdracht activiteiten

Indien WeReserve een bedrijfseenheid verkoopt of indien (een onderdeel van) WeReserve wordt aangekocht door of fuseert met een ander bedrijf, kunnen de persoonsgegevens onderdeel uitmaken van een dergelijke transactie en derhalve één van de overgenomen bedrijfsmiddelen zijn.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WeReserve gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. WeReserve gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WeReserve en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt dit verzoek sturen naar info@werserve.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. WeReserve wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

WeReserve neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@werserve.nl

Wijzigingen

WeReserve kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is te allen tijde in te zien op de website van WeReserve. Deze versie is opgesteld in november 2020. De informatie op de website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend. WeReserve is niet aansprakelijk voor schade welke kan ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie op deze website.

WeReserve

Recht op verzet

Indien de Gast geen (commerciële) informatie meer van de licentienemer wenst te ontvangen over haar producten en diensten, dan kan de Gast dat bij de licentienemer aangeven. Voor specifieke vragen of opmerkingen met betrekking tot de wijze waarop WeReserve© met persoonsgegevens omgaat, kan men contact opnemen met:

WeReserve B.V.

info@wereserve.nl

KvK 80637574

BTW NL861744640B01