

## WeReserve©: algemene reserveringsvoorwaarden

Bedankt dat je de moeite neemt om te lezen wat onze algemene reserveringsvoorwaarden inhouden. Voor de leesbaarheid van het document, hebben we dit zo overzichtelijk en kort mogelijk gehouden. We nodigen je uit om feedback te geven via [info@wereserve.nl](mailto:info@wereserve.nl) als je suggesties of vragen hebt over onze algemene reserveringsvoorwaarden.

### Definities

We gebruiken enkele snelschriften om het beter leesbaar te maken. Met “Restaurateur” bedoelen we de geregistreerde gebruiker van WeReserve© via een geldig account. Als je “Gast” of “u” leest, dan bedoelen we de natuurlijke persoon die via WeReserve© voor zichzelf en/of anderen een tafel reserveert bij de betreffende Restaurateur. Hebben we het over “WeReserve©” dan bedoelen we over een reserveringssysteem waarmee via de website van een Restaurateur of via telefonisch contact met een Restaurateur direct een reservering kan worden geplaatst. Daarmee sluit je een “Reserverings-overeenkomst” af; dit is een overeenkomst tussen de Restaurateur en jij als Gast tot stand gebracht via WeReserve©, waarbij de Restaurateur restauratieve diensten verleent tegen een door de Gast te betalen prijs. Tot zover de snelschriften.

### Reservering boeken door u als Gast

Als Gast bent u verplicht om bij het aangaan van een reservering de volgende gegevens te vermelden: naam, telefoonnummer, e-mailadres, het tijdstip en datum van de reservering, en het aantal personen waarvoor een tafel wordt gereserveerd. De Reserveringsovereenkomst is definitief tot stand gekomen als de Restaurateur te kennen geeft dat uw verzoek is geaccepteerd. Dit kan via een mededeling aan het einde van de reservering of via een e-mail verstuurd met zijn bevestiging naar u als Gast..

### Wijzigen/annuleren van een Reserveringsovereenkomst door u als Gast

Als Gast kunt u de Reserveringsovereenkomst annuleren of wijzigen. Hiervoor dient u de link voor het annuleren of wijzigen van de reservering in het ontvangen e-mailbericht van de Restaurateur te activeren en de annulering of wijziging door te voeren. Een annulering van de Reserveringsovereenkomst via het ontvangen e-mailbericht van de Restaurateur is mogelijk tot 24 uur voor aanvang van de reservering. Na deze tijd dient u telefonisch contact op te nemen met de Restaurateur. Een annulering of wijziging van de Reserveringsovereenkomst via het ontvangen e-mailbericht van de Restaurateur is definitief als de Restaurateur een mail met bevestiging naar u heeft verstuurd.

### Annuleren van een Reserveringsovereenkomst door een Restaurateur

De Restaurateur is bij drukte gerechtigd om 15 minuten ná het verstrijken van de aanvangstijd zoals overeengekomen in de Reserveringsovereenkomst de tafel vrij te geven. Als Gast dient u vooraf (telefonisch) contact op te nemen om na te gaan of het mogelijk is een later tijdstip van arriveren af te spreken. De Restaurateur behoudt zich het recht voor om de Reserveringsovereenkomst tot en met één week voor aanvang zonder opgave van reden te annuleren of te wijzigen. Dit gebeurt per voorkeur telefonisch, anders per e-mail. De Restaurateur annuleert of wijzigt alle reserveringen waarvan de mail met bevestiging door de e-mailserver niet aan u kan worden bezorgd of de ontvanger van de mail aangeeft dat hij geen verzoek heeft geplaatst. De Restaurateur is gerechtigd om u als Gast op de zwarte lijst te plaatsen bij WeReserve© en de mogelijkheid om online reserveringen te ontzeggen indien u meerdere keren online heeft gereserveerd en zonder te annuleren niet bent verschenen.

# WeReserve

## **Belangrijkste voorwaarden**

WeReserve is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de reservering of tijdelijke onbereikbaarheid van de website. Ingeval van allergieën of speciale wensen dient u dit zelf expliciet kenbaar te maken bij het restaurant. Alle betalingen vinden met het restaurant plaats.

## **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van WeReserve wordt beperkt tot die aansprakelijkheid die het gevolg is van opzet of roekeloosheid, dan wel het gevolg is van het bewust verstrekken van verkeerde informatie, grove nalatigheid, dan wel structureel niet nakomen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze overeenkomst. Als er sprake is van aansprakelijkheid dan is deze voor WeReserve beperkt tot wat in de contractvoorwaarden staat vermeld en daarvan de direct geleden schade, WeReserve is uitgesloten van de aansprakelijkheid voor gevolgschade. De Restaurateur is verplicht om zich gedurende de licentieovereenkomst afdoende te verzekeren en verzekerd te blijven voor de in de branche gebruikelijke risico's.

## **Privacy**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. WeReserve respecteert de privacy van alle gebruikers van haar service en website en zorgt dat de persoonlijke informatie die wij ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van u kunnen verwerken: voor- en achternaam, woonplaats, telefoonnummer, emailadres en IP-adres.

Wij verwerken uw gegevens voor:

- het uitvoeren van reserveringen die via WeReserve verlopen;
- om de gegevens te verstrekken aan het restaurant waar u een reservering heeft gemaakt zodat het restaurant u kan benaderen voor direct marketing doeleinden van het restaurant;
- voor statistische, analyse- en onderzoekdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek);
- om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op ons van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Wij bewaren gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Gegevens van gebruikers die hebben aangegeven direct marketing of nieuwsbrieven te willen ontvangen worden beheerd door het restaurant tot na het moment dat u zich eventueel heeft afgemeld.

Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de werking en / of inhoud van) websites van derden en/of de restaurants.

## **Nieuwsbrief vanuit het restaurant**

Als u via WeReserve reserveert wordt met een "opt-in" de mogelijkheid geboden om via e-mail de nieuwsbrief van het restaurant te ontvangen en op de hoogte te blijven van haar nieuws. Indien er voor is gekozen geen gebruik te maken van deze "opt-in" mogelijkheid, zal het restaurant enkel e-mails toezenden die betrekking hebben op de reservering (zoals wijzigingen of annulering).

# WeReserve

## **Recht op verzet**

Indien de Gast geen (commerciële) informatie meer van het restaurant (de licentienemer) wenst te ontvangen over haar producten en diensten, dan kan de Gast dat bij de licentienemer aangeven. Voor specifieke vragen of opmerkingen met betrekking tot de wijze waarop WeReserve© met persoonsgegevens omgaat, kan je de privacy statement op onze site [www.wereserve.nl](http://www.wereserve.nl) downloaden en inzien.

## **Wijzigingen algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen ten allen tijde door WeReserve B.V. worden aangepast. Deze aanpassingen zijn van kracht vanaf het moment dat deze op de Websites en/of Apps staan vermeld. Wij adviseren daarom de algemene voorwaarden regelmatig te bekijken.

## **Rechtskeuze**

Op de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.